

BÁO CÁO

Sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính tại Bệnh viện An Bình Quý II năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 11650/KH-SYT ngày 28/12/2023 của Sở Y tế về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024;

Căn cứ Kế hoạch số 819/KH-SYT ngày 29/01/2024 của Sở Y tế về thực hiện công tác cải cách hành chính ngành y tế Thành phố năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-BVAB ngày 05/01/2024 của Bệnh viện An Bình về triển khai thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 72/KH-BVAB ngày 05/02/2024 của Bệnh viện An Bình về thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2024.

Bệnh viện An Bình kính gửi bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính quý II/2024 tại đơn vị, cụ thể như sau:

Tên sản phẩm: **Quy trình xét nghiệm tại phòng khám Nội tiết.**

1. Mô tả tóm tắt nội dung của sáng kiến

Phòng khám Nội Tiết - Bệnh viện An Bình hàng ngày tiếp nhận khoảng 350 lượt người bệnh, chủ yếu là đối tượng người bệnh mắc bệnh mạn tính không lây. Chính vì vậy xét nghiệm định kỳ là phần không thể thiếu được trong quá trình khám, đánh giá hiệu quả điều trị, điều chỉnh tối ưu phương pháp dùng thuốc và không dùng thuốc góp phần nâng cao sức khỏe cho người bệnh. Quan trọng hơn, phòng khám Nội Tiết có đặc thù là phần lớn người bệnh đến khám là người mắc bệnh Đái tháo đường, do vậy khi làm xét nghiệm định kỳ họ cần phải nhịn ăn đủ thời gian để đảm bảo kết quả xét nghiệm chính xác nhất. Do đặc thù người bệnh đến khám đa số là người bệnh mắc Đái tháo đường nên đa phần (khoảng 2/3 lượng người bệnh) sẽ khám bệnh vào buổi sáng, chỉ 1/3 lượng người bệnh khám vào buổi chiều. Với hơn 350 lượt người bệnh đến khám, mỗi ngày, phòng khám sẽ có khoảng 15% (khoảng 52 người bệnh) sẽ được hẹn xét nghiệm theo dõi định kỳ ở lần khám tiếp theo theo phát đồ theo dõi và điều trị của bệnh. Nếu người bệnh được hẹn xét nghiệm theo dõi định kỳ nếu phải chờ đợi đến số tự khám để được chỉ định xét nghiệm cận lâm sàng sẽ tốn rất nhiều thời gian chờ đợi trong qui trình xét nghiệm. Qua đó, việc cải



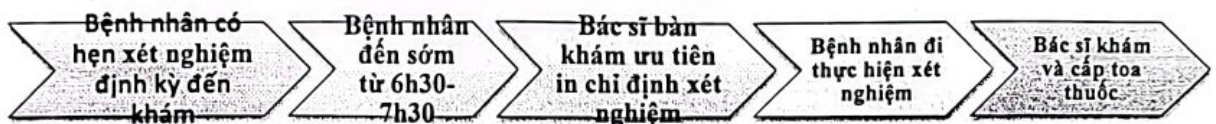
tiến quy trình xét nghiệm là phần không thể thiếu tại phòng khám Nội tiết nhằm giúp giảm thời gian cho người bệnh, tránh để người bệnh chờ đợi lâu đặc biệt những người bệnh thuộc diện ưu tiên, nhân viên y tế cũng giảm thời gian trống trong khi chờ kết quả xét nghiệm của người bệnh, do vậy quá trình khám điều trị linh hoạt hơn và hiệu quả đem lại sự hài lòng cho người bệnh, người bệnh không còn lo sợ cảm giác chờ lâu và từ chối làm xét nghiệm định kỳ.

2. Các chứng cứ, tài liệu đính kèm để minh họa về phạm vi ảnh hưởng

❖ Quy trình khám bệnh thực hiện xét nghiệm tại khoa Nội tiết cũ:



❖ Quy trình cải tiến khám bệnh thực hiện xét nghiệm:



❖ So sánh Quy trình cải tiến So sánh Quy trình cải tiến:

Người bệnh đi khám bệnh định kỳ không cần phải chờ theo số thứ tự mới được khám và nhận phiếu chỉ định xét nghiệm cận lâm sàng. Phòng khám Nội Tiết đã sắp xếp Bác sĩ ngồi 1 bàn khám ưu tiên cho riêng những người bệnh được hẹn xét nghiệm định kỳ thực hiện vào khung giờ buổi sáng từ 6h30- 7h30, Bác sĩ in phiếu chỉ định xét nghiệm cận lâm sàng phù hợp với từng người bệnh.

Bảng khảo sát chờ khám bệnh và lãnh thuốc người bệnh - ngoại trú:

Tên người bệnh & năm sinh		Thời gian đăng ký khám	Thời gian khám bệnh		Thời gian từ khám bệnh xong - nộp số	Thời gian đóng phí	Thời gian rút máu	Khoảng thời gian từ khi rút máu xong - có kết quả trên máy	Thời gian có kết quả trên máy	Thời gian kết quả đến tay người bệnh/ phòng khám	Thời gian khám bệnh ra toa		Tổng thời gian từ lúc đăng ký khám đến khi khám xong
			Nộp số	Khám bệnh xong							Gọi tên	Khám xong	
NGUYỄN VĂN DŨNG(66T) 20018996 01/06/2023	Quy trình cũ	06:30	07:09	07:15		07:20	07:30		09:30	10:00	10:05	10:15	

HUYNH QUỐC THUẬN (53T) 23036180 07/06/2023	Quy trình cũ	06:50	07:20	08:37		08:55	09:15		11:15	13:30	13:35	13:47	
NGUYỄN THỊ QUỲ (91T) 20017467 02/08/2023													
	Quy trình mới	06:30	06:40	06:51		07:02	07:10		09:08	09:15	09:20	09:29	
LÊ THỊ NGỌC THU (74T) 22023296 15/08/2023													
	Quy trình mới	06:35	06:51	06:55		07:10	07:16		08:47	08:55	09:02	09:14	
CHÂU KIM YẾN (87T) 2004361 28/08/2023													
	Quy trình mới	06:45	06:57	07:02		07:15	07:20		08:56	09:02	09:10	09:25	

3. Thuyết minh về phạm vi ảnh hưởng

- Kết quả xét nghiệm được trả về sớm hơn, người bệnh thấy hài lòng hơn vì không phải đợi lâu, giảm tình trạng từ chối làm xét nghiệm định kỳ ở người bệnh.

- Người bệnh còn thời gian để khám thêm các phòng khám thuộc chuyên khoa khác.

- Nhân viên y tế rút ngắn khoảng thời gian trống trong khi chờ đợi kết quả của người bệnh.

Trên đây là sản phẩm, mô hình cải cách hành chính quý II/2024 tại Bệnh viện An Bình./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Sở Y tế;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, TCCB.



GIÁM ĐỐC

Hồ Hải Trường Giang