SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN AN BÌNH
Số: 1730/TB-BVAB

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 27 tháng 10 năm 2026

THÔNG BÁO
V/v công bố kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 9 tháng năm 2026

Căn cứ Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ thông báo số 15/TB-QLCL của phòng Quản lý chất lượng ngày 07/10/2026 về việc tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 9 tháng năm 2026;

Bệnh viện An Bình thông báo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 9 tháng năm 2026 như sau:

I. TÓM TẮT KẾT QUẢ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN 9 THÁNG NĂM 2026

ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 4.06

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	0	12	50	17	79
% TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	0	15.19	63.29	21.52	79

II. NHẬN XÉT

1. Ưu điểm

Bệnh viện có quan tâm đến cải tiến chất lượng bệnh viện, phát triển chuyên môn kỹ thuật.

Cơ sở vật chất rộng rãi, khang trang, sạch đẹp.

Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt.

Bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế.

Đã tiến hành triển khai hồ sơ bệnh án điện tử.

Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, sự hài lòng của người bênh và nhân viên y tế.

Có đủ chỗ ngồi chờ đợi, lối đi được che mưa nắng. Áp dụng thẻ giữ xe điện tử, tên khoa phòng có tiếng Anh – Việt.

Có máy lấy số tự động chia theo đối tượng và mục đích khám. Người bệnh được hướng dẫn và lấy máu trong ngày.

2. Nhược điểm

Cơ sở vật chất được xây dựng mới, rộng rãi, tuy nhiên trang thiết bị y tế chưa được đầu tư đúng mức, do đó chưa đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của người dân.

Chưa có khu nhà khách (hoặc nhà trọ) phục vụ cho các đối tượng người bệnh, người nhà người bệnh nếu có nhu cầu được lưu trú trong hoặc gần khuôn viên bệnh viện (hoặc bảo đảm cung cấp giường tạm cho người nhà người bệnh nếu có nhu cầu lưu trú qua đêm).

Một số vấn đề trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh vẫn còn ghi nhận phản hồi chưa hài lòng, tập trung vào thủ tục đăng ký khám, thái độ giao tiếp, ứng xử và thời gian chờ của người bệnh.

3. Giải pháp và tiến trình

Thực hiện tốt bộ tiêu chí chất lượng BV ban hành theo QĐ số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016.

Ưu tiên cải tiến các tiêu chí nhược điểm, vấn đề tồn tại nêu trên.

Phấn đấu đến cuối năm 2026 tăng điểm tiêu chí mức 3 và mức 4, duy trì tiêu chí mức 5.

Trên đây là kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 9 tháng năm 2026 và các vấn đề cần cải tiến , Bệnh viện An Bình xin thông báo đến toàn thể cán bộ nhân viên, người bệnh và thân nhân người bệnh được biết.

Trân trọng./.

(Thông báo trên được dán lên bảng thông tin truyền thông của các khoa/phòng).

Nơi nhận:
- Ban Giám đốc (để biết);
- Các khoa/phòng;
- Lưu: VT, QLCL (LNXH.02b)

KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Văn Hải