

SỞ Y TẾ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN AN BÌNH

Số: 757 /BVAB-TCCB
V/v bài viết về sản phẩm, mô hình
cải cách hành chính Quý 3 năm 2025
của Bệnh viện An Bình

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 07 tháng 8 năm 2025

Kính gửi :

- Ban Giám đốc Sở Y tế TP.Hồ Chí Minh;
- Văn phòng Sở Y tế TP.Hồ Chí Minh.

Căn cứ Kế hoạch số 9712/KH-SYT ngày 24 tháng 12 năm 2021 của Sở Y tế về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước của Sở Y tế giai đoạn 2021 – 2030;

Thực hiện Kế hoạch số 969/KH-BVAB ngày 17 tháng 7 năm 2025 về thực hiện công tác cải cách hành chính của Ngành y tế Thành phố năm 2025 tại Bệnh viện An Bình.

Bệnh viện An Bình kính gửi 02 bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính Quý 3/2025 đang được áp dụng hiệu quả tại khoa Khám bệnh và khoa Chẩn đoán hình ảnh, cụ thể như sau:

- Bài viết của khoa Khám bệnh: Hiệu quả triển khai sử dụng thẻ căn cước công dân gắn chip và ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID thay thế thẻ bảo hiểm y tế trong khám bệnh, chữa bệnh tại Bệnh viện An Bình.
- Bài viết của khoa Chẩn đoán hình ảnh: Kết nối hệ thống các máy chụp đến trạm đọc kết quả.

(Kèm bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính của 2 khoa)./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TCCB (NTTT/02b).

GIÁM ĐỐC

Hồ Hải Trường Giang

BÀI VIẾT
VỀ SẢN PHẨM, MÔ HÌNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
ĐANG ÁP DỤNG TẠI KHOA KHÁM BỆNH
CỦA BỆNH VIỆN AN BÌNH QUÝ 3 NĂM 2025

**Hiệu quả triển khai sử dụng thẻ căn cước công dân gắn chip
và ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID thay thế thẻ bảo hiểm y tế
trong khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện**
(Kèm công văn số 757 /BVAB-TCCB, ngày 07 tháng 8 năm 2025)

1. Sản phẩm thuộc lĩnh vực: Cải cách thủ tục hành chính trong tiếp nhận đăng ký khám bệnh, chữa bệnh

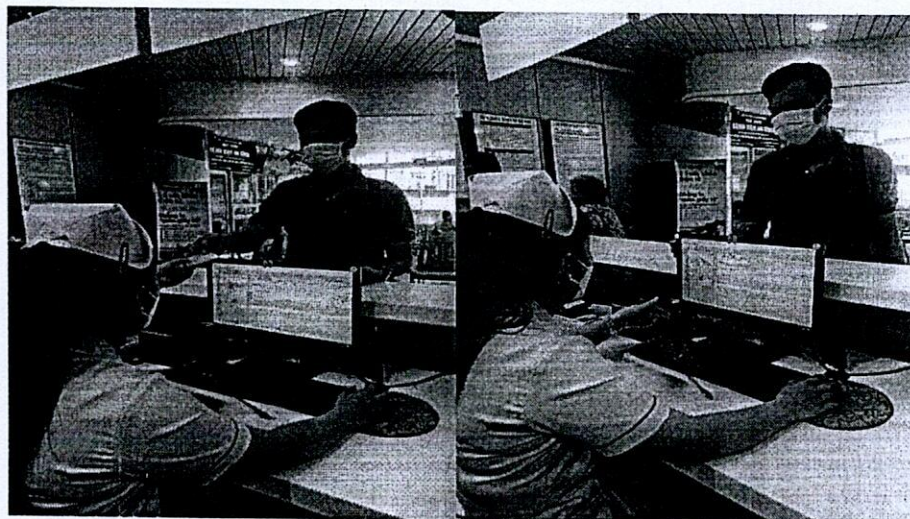
2. Nội dung sản phẩm:

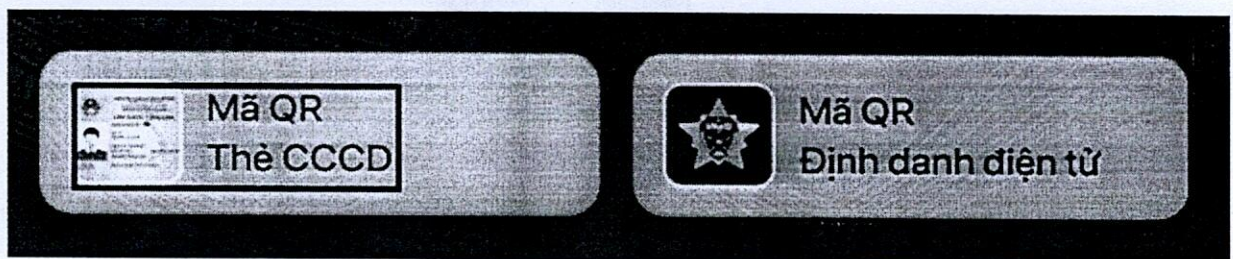
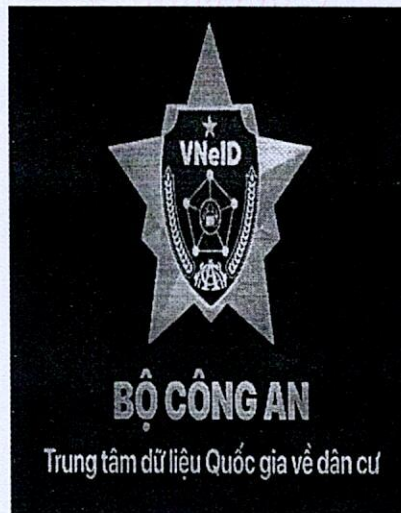
Người bệnh đến khám chữa bệnh tại bệnh viện An Bình, được hướng dẫn đến quầy lấy số tự động. Bấm nút lấy số thứ tự, cầm phiếu đến quầy tiếp nhận chờ gọi số. Khi đến lượt mình, người bệnh xuất trình các giấy tờ để làm thủ tục khám bệnh.

- Xuất trình thẻ căn cước công dân có gắn chip hoặc ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID thay thế thẻ BHYT;

- Nếu người bệnh không có điện thoại thông minh thì xuất trình Thẻ căn cước công dân nhựa có gắn chip, Sổ khám bệnh giấy; Giấy chuyển tuyến hoặc Giấy hẹn khám lại bản giấy (nếu có) cho điều dưỡng tiếp nhận.

- Điều dưỡng thực hiện tiếp nhận dùng căn cước công dân có gắn chip hoặc mở ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID lấy mã QR căn cước công dân của người bệnh quét cổng tiếp nhận tra cứu thẻ BHYT và thông tin cho người bệnh vào khám quá trình tiếp nhận diễn ra trong vòng chưa đầy 1 phút.





3. Tình hình triển khai và thực hiện sản phẩm, mô hình CCHC:

- Tại Bệnh viện An Bình, mỗi ngày, Khoa Khám bệnh tiếp nhận trên 2.400 người đến khám bệnh, chữa bệnh. Từ khi triển khai sử dụng thẻ căn cước công dân gắn chip và ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID thay thế thẻ bảo hiểm y tế có tích hợp thẻ BHYT đã giúp cho nhân viên bộ phận tiếp nhận tiết kiệm được thời gian làm thủ tục khám bệnh, chữa bệnh và được giải quyết nhanh chóng, đơn giản hiệu quả hơn trước.

- Việc triển khai khám chữa bệnh BHYT bằng thẻ CCCD có gắn chip và ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID thay thế thẻ bảo hiểm y tế có tích hợp thẻ BHYT đạt 99,4% tổng số người bệnh đến bệnh viện An Bình

- Với những tiện ích mang lại trong khám chữa bệnh bằng CCCD gắn chip hoặc qua ứng dụng định danh điện tử quốc gia VNeID, giúp NVYT, người dân thay đổi cách tiếp cận, hình thành thói quen áp dụng số hóa trong giao dịch, nhận thức rõ lợi ích mà chuyển đổi số mang lại.

4. Hiệu quả của sản phẩm

- Kết quả cụ thể sản phẩm mang lại:

+ Tiếp nhận người bệnh đến khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD có gắn chip và ứng dụng VNeID được thiết lập theo quy định của bệnh viện, kiểm soát

các hoạt động khám bệnh, phân định thứ tự thực hiện các công việc, đồng thời phân định công việc của từng người tham gia. Cải cách hành chính giúp người bệnh, bác sỹ, điều dưỡng, nhân viên, hộ lý thực hiện quyền lợi và nghĩa vụ đúng ngay từ đầu. Qua đó, để rút ngắn thời gian chờ của người bệnh, tránh gây phiền hà và tăng sự hài lòng của người bệnh, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.

+ Việc triển khai ứng dụng VNeID, thẻ CCCD gắn chip trong khám chữa bệnh BHYT là giải pháp tích cực, phù hợp với yêu cầu cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số hiện nay. Từ đó, giúp NVYT, người dân tiếp cận các dịch vụ y tế nhanh chóng; đồng thời minh bạch thông tin, góp phần ngăn chặn, giảm thiểu tiêu cực trong khám, chữa bệnh BHYT.

- Có khả năng nhân rộng mô hình trong các lĩnh vực khác của y tế và các ngành khác.

- Hạn chế:

+ NVYT: Cơ sở vật chất cần hoàn thiện trong thời gian tới để đảm bảo thực thi khi sử dụng

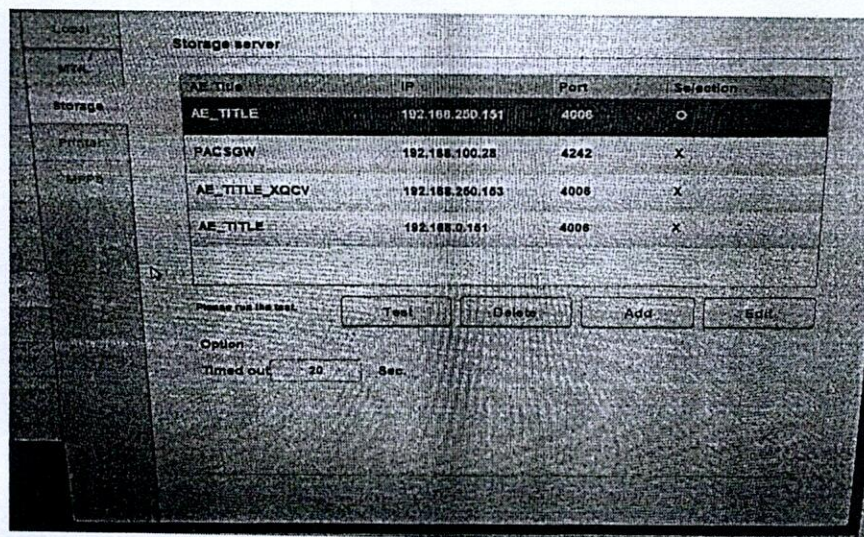
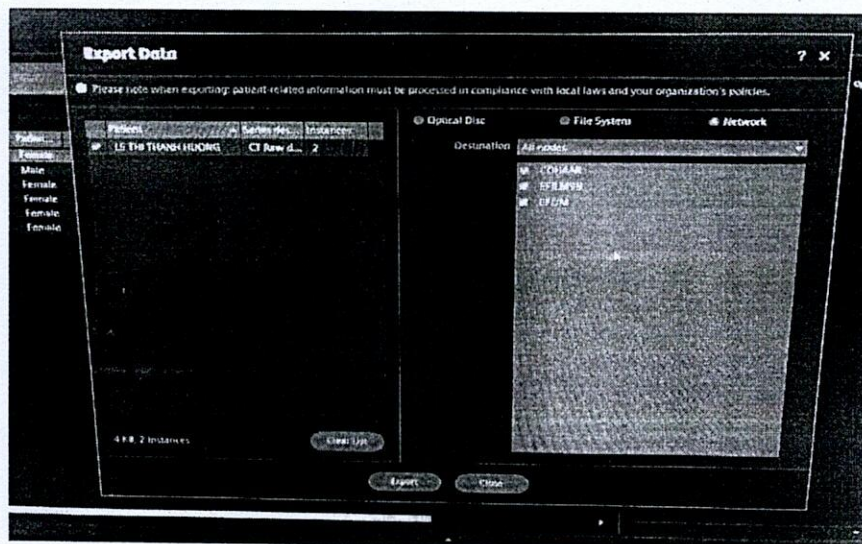
+ Người dân: Chưa có điện thoại thông minh, không kết nối mạng./.



BÀI VIẾT
VỀ SẢN PHẨM, MÔ HÌNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
ĐANG ÁP DỤNG TẠI KHOA CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH
CỦA BỆNH VIỆN AN BÌNH QUÝ 3 NĂM 2025

Kết nối hệ thống các máy chụp đến trạm đọc kết quả
(Kèm công văn số 757 /BVAB-TCCB, ngày 07 tháng 8 năm 2025)

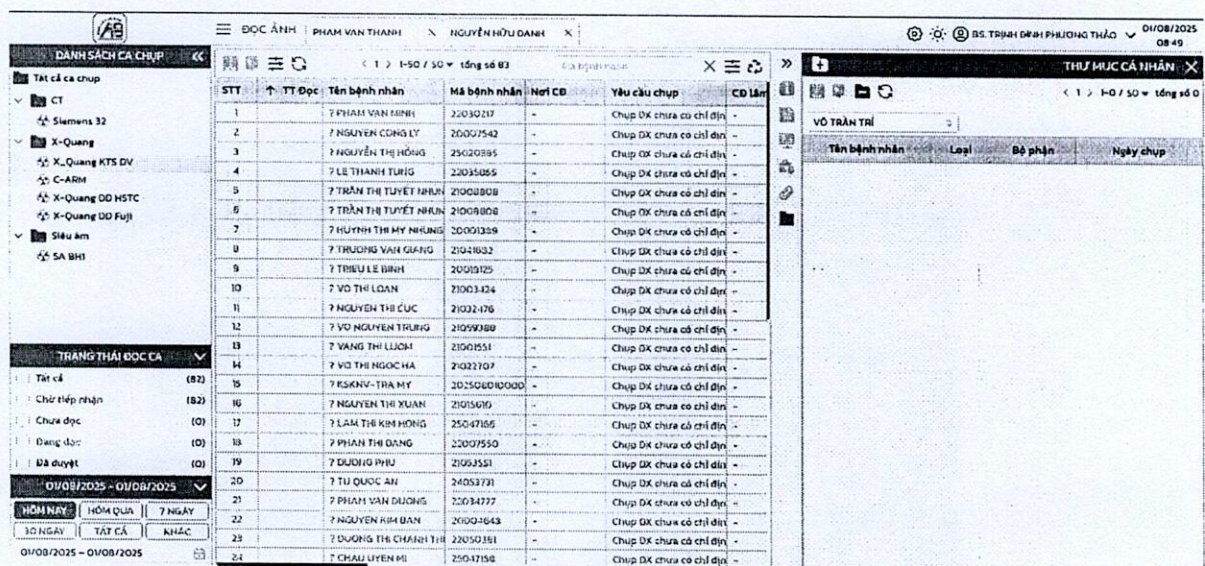
- Sản phẩm thuộc lĩnh vực:** Cải cách thủ tục hành chính trong Hiện đại hoá hành chính – Truyền tải nhanh chóng, giảm thời gian chờ đợi.
- Nội dung sản phẩm:** Kết nối hệ thống các máy chụp đến trạm đọc kết quả qua phần mềm Efilm và PACS.



Kết nối từ máy chủ đến Pacs

Kết nối hệ thống máy chụp chiếu (như máy X-quang, CT, MRI) với trạm đọc kết quả thông qua phần mềm eFilm và PACS (Picture Archiving and Communication System) là một quy trình quan trọng trong chẩn đoán hình ảnh y tế; cho phép các máy chụp gửi hình ảnh kỹ thuật số đến hệ thống lưu trữ và truyền tải hình ảnh (PACS) để bác sĩ chẩn đoán hình ảnh có thể xem, phân tích và đưa ra kết quả chẩn đoán.

3. Tình hình triển khai và thực hiện sản phẩm, mô hình cải cách hành chính:



STT	TT Đọc	Tên bệnh nhân	Mã bệnh nhân	Nơi CD	Yêu cầu chụp	CD lần
1		7 PHAM VAN MINH	22030217	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
2		7 NGUYEN CONG LY	20007542	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
3		7 NGUYEN THI HONG	25020395	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
4		7 LE THANH TUONG	22035065	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
5		7 TRAN THI TUYET NHUN	21008808	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
6		7 TRAN THI TUYET NHUN	21008808	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
7		7 HUYNH THI MY NHUNG	20003359	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
8		7 TRUONG VAN GIANG	21041832	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
9		7 THIEN LE BINH	20010125	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
10		7 VO THI LOAN	21003124	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
11		7 NGUYEN THI CUC	21032176	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
12		7 VO NGUYEN TRUNG	21090380	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
13		7 WANG THI LUOM	21001551	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
14		7 VO THI NGOC HA	21022107	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
15		7 KSKNV-TRA MY	202506100000	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
16		7 NGUYEN THI XUAN	21015010	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
17		7 LAM THI KIM HONG	25047185	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
18		7 PHAN THI DANG	22007550	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
19		7 DUONG PHU	21003551	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
20		7 TU QUOC AN	24053731	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
21		7 PHAM VAN DUONG	22034777	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
22		7 NGUYEN RIM BAN	20004643	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
23		7 DUONG THI THANH THI	22050381	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-
24		7 CHAU UYEN MI	25047186	-	Chụp DX chưa có chỉ định	-

Hệ thống Pacs đến máy đọc kết quả

- Thu thập hình ảnh: Các máy chụp X-quang, CT, MRI,... được kết nối với hệ thống PACS. Khi chụp, hình ảnh được tạo ra ở dạng kỹ thuật số và tự động gửi đến hệ thống PACS.
- Lưu trữ và quản lý hình ảnh: Hệ thống PACS lưu trữ, quản lý và phân loại hình ảnh theo bệnh nhân, loại hình ảnh, ngày chụp,...
- Truyền tải hình ảnh: Phần mềm eFilm, một ứng dụng DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine) chuyên dụng, được sử dụng để truyền tải, xem và thao tác hình ảnh trên các trạm làm việc.
- Đọc và chẩn đoán: Bác sĩ chẩn đoán hình ảnh sử dụng các trạm làm việc được trang bị phần mềm eFilm và màn hình y tế chuyên dụng để xem, phân tích hình ảnh và đưa ra kết luận chẩn đoán.
- Quản lý kết quả: Kết quả chẩn đoán, cùng với hình ảnh, được cập nhật vào hệ thống RIS (Radiology Information System) hoặc HIS (Hospital Information System) để quản lý và chia sẻ với các khoa lâm sàng.

4. Hiệu quả của sản phẩm

- Lợi ích của việc kết nối:

- Tăng tốc độ chẩn đoán: Hình ảnh được truyền tải nhanh chóng, giúp giảm thời gian chờ đợi của bệnh nhân.
 - Cải thiện chất lượng chẩn đoán: Bác sĩ có thể sử dụng các công cụ phân tích hình ảnh chuyên dụng trên eFilm và PACS để đưa ra chẩn đoán chính xác hơn.
 - Giảm chi phí: Tiết kiệm chi phí in ấn phim, lưu trữ phim vật lý.
 - Dễ dàng truy cập và chia sẻ: Hình ảnh và kết quả chẩn đoán có thể được truy cập từ bất kỳ đâu trong bệnh viện hoặc từ xa, giúp quá trình hội chẩn và tư vấn từ xa dễ dàng hơn.
 - Quản lý tập trung: Hệ thống PACS cho phép quản lý tập trung hình ảnh và dữ liệu liên quan đến chẩn đoán hình ảnh, giúp cải thiện hiệu quả làm việc.
- Kết quả cụ thể sản phẩm mang lại: Bác sĩ lâm sàng xem được kết quả nhanh chóng mà không cần chờ phim.
 - Đánh giá khả năng nhân rộng mô hình trong ngành/lĩnh vực: Mở rộng đến các khoa lâm sàng trong bệnh viện có kết nối với hệ thống
 - Quan điểm, góc nhìn và đánh giá những mặt trái, hạn chế (nếu có), đề xuất để hoàn thiện trong thời gian tới.
- Hạn chế:
 - Không chủ động được khi hệ thống mất kết nối.
 - Sự kết nối hợp tác giữa Khoa CĐHA, Phòng Công nghệ thông tin và Công ty cung cấp hệ thống không đồng bộ.
 - Chất lượng hình ảnh giảm khi chuyển từ hệ thống máy chụp sang hệ thống PACS.
 - Đề xuất;
 - Phòng Công nghệ thông tin kết hợp với Công ty cung cấp hệ thống tạo đường truyền riêng cho Khoa để truyền dữ liệu nhanh chóng, ổn định và không bị động.



MF