

SỞ Y TẾ TP HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN AN BÌNH

Số: 781/TB-BVAB

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TP. Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 8 năm 2025

THÔNG BÁO CHÀO GIÁ

V/v Triển khai bảo trì và quản trị hệ thống Cơ sở dữ liệu HIS - EMR

Kính gửi: Các hãng sản xuất, nhà cung cấp tại Việt Nam

Bệnh viện An Bình có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho dự toán mua sắm “Triển khai dịch vụ bảo mật cơ sở dữ liệu” với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện An Bình. Địa chỉ: 146 An Bình, P. An Đông TP.HCM.
2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá: người nhận: Phạm Quốc Anh, Chuyên viên Tổ mua sắm – SĐT: 097 844 8683.
3. Cách thức tiếp nhận báo giá: Quý đơn vị thực hiện gửi mail qua email: tms.bvab@gmail.com và hồ sơ chào giá bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau: Tổ mua sắm – Bệnh viện An Bình. Địa chỉ: 146 An Bình, P. An Đông, TP.HCM. Người nhận: Phạm Quốc Anh – SĐT: 097 844 8683
4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: bắt đầu từ lúc ra thông báo đến trước 16:00 ngày 19 tháng 08 năm 2025.
5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu **90 ngày**, kể từ ngày nhận báo giá

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

1. Danh mục thiết bị: Chi tiết tại Phụ lục Danh mục dịch vụ
2. Các thông tin khác:
 - Thư chào giá, bảng báo giá của nhà thầu (có ký tên, đóng dấu) theo mẫu của công ty; ghi rõ ngày tháng năm và đóng dấu giáp lai (nếu trên 02 tờ giấy)
 - Hồ sơ pháp lý, hồ sơ năng lực của nhà thầu :
 - + Giấy đăng ký doanh nghiệp.
 - + Catalog, tài liệu chứng minh dịch vụ đáp ứng thông số kỹ thuật.
 - Hợp đồng mang tính chất tương tự : hợp đồng cung cấp dịch vụ Triển khai bảo trì và quản trị hệ thống Cơ sở dữ liệu HIS – EMR còn hiệu lực hoặc ký từ năm 2023 trở về sau hoặc thông báo trúng thầu

Trân trọng ./.

Nơi nhận:

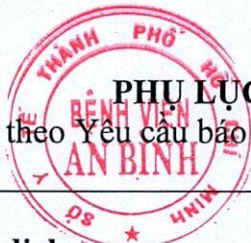
- Như trên;
- Lưu: VT, TMS; (PQA.03b)

TUQ GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Vũ Minh Đức



PHỤ LỤC 1 : DANH MỤC DỊCH VỤ
(Kèm theo Yêu cầu báo giá số: 781/TB-BVAB, ngày 13 / 8 /2025)

STT	Tên dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng
1	Dịch vụ bảo trì và quản trị hệ thống Cơ sở dữ liệu HIS - EMR	Chi tiết tại Phụ lục 2: Mô tả dịch vụ	Tháng	12

72

PHỤ LỤC 2 : MÔ TẢ DỊCH VỤ
(Kèm theo Yêu cầu báo giá số: 781/TB-BVAB, ngày 13 / 8 /2025)

STT	Nội dung dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng
1	Hỗ trợ 24/7: - Xử lý tất cả các lỗi phát sinh liên quan đến CSDL và OS. - Xử lý các vấn đề liên quan đến hiệu suất của hệ thống CSDL: xem xét hiệu xuất của hệ thống, điều chỉnh thông số cấu hình của CSDL để tăng hiệu suất - Hỗ trợ phục hồi CSDL từ các bản backup hiện có - Hỗ trợ nhân bản hệ thống CSDL cho môi trường thử nghiệm - Hỗ trợ cấu hình lên lịch backup tự động. - Hỗ trợ cập nhật bản vá cho hệ thống khi có yêu cầu hoặc chủ động đề xuất.	Tháng	12
2	Kiểm tra định kì CSDL: Tần suất kiến nghị 1 tháng/lần - Kiểm tra các alert log của hệ thống CSDL và OS. - Kiểm tra tình trạng về sử dụng tài nguyên CPU, Memory, và lưu trữ của hệ thống - Kiểm tra các bản backup CSDL, thử phục hồi các bản backup trên môi trường TEST để đảm bảo các bản backup an toàn và có thể sử dụng khi cần thiết - Dọn dẹp các dữ liệu tạm, các file log phát sinh không cần dùng để giải phóng dung lượng lưu trữ cho hệ thống - Khuyến cáo cập nhật bản vá lỗi mới nhất phù hợp với hệ thống - Hỗ trợ download các bản vá mới nhất của phiên bản CSDL đang sử dụng - Tư vấn, hỗ trợ thêm mới, mở rộng về lưu trữ cho CSDL trên ASM, File System	Tháng	12
3	Báo cáo đánh giá về Hiệu suất và Cấu hình của hệ thống CSDL: Tần suất kiến nghị 3 tháng/lần - Đánh giá toàn bộ và chuyên sâu cấu hình CSDL - Đánh giá chuyên sâu về hiệu suất của hệ thống CSDL - Hoạch định năng lực, đánh giá khả năng sử dụng của hệ thống CSDL trong vòng 1-3 năm tiếp theo - Đưa ra các vấn đề hệ thống đang gặp phải và các khuyến cáo để tối ưu - Thực hiện cập nhật các khuyến cáo sau khi được khách hàng thông qua	Tháng	12

4	Cập nhật bản vá mới nhất cho CSDL Oracle hàng quý: - Khảo sát chi tiết thông tin phiên bản hệ điều hành - Khảo sát chi tiết thông tin phiên bản của CSDL - Phân tích và đưa ra bản cập nhật mới nhất - Lên kế hoạch thực hiện cập nhật bản vá trên hệ thống CSDL dự phòng - Cập nhật bản vá cho hệ thống CSDL dự phòng - Lên kế hoạch thực hiện cập nhật bản vá trên hệ thống CSDL chính - Cập nhật bản vá cho hệ thống CSDL chính - Kiểm tra và theo dõi sau khi cập nhật bản vá	Tháng	12
5	Triển khai máy chủ giám sát hệ thống cơ sở dữ liệu Chuẩn bị phần mềm hệ điều hành và phần mềm giám sát Triển khai phần mềm hệ điều hành Oracle Linux 7.9 Triển khai phần mềm giám sát OEM 13c và phần mềm CSDL Cấu hình kết nối CSDL chính vào OEM 13c Viết tài liệu và đào tạo	Tháng	12
6	Triển khai máy chủ cơ sở dữ liệu dự phòng Chuẩn bị phần mềm hệ điều hành và phần mềm CSDL Triển khai phần mềm hệ điều hành Oracle Linux 7.9 Triển khai phần mềm CSDL Thực hiện backup CSDL chính Triển khai tối ưu và cấu hình các thông số trên CSDL chính Thực hiện khởi động CSDL chính Triển khai các thông số CSDL dự phòng Triển khai đồng bộ dữ liệu CSDL chính sang CSDL dự phòng Cấu hình hệ thống CSDL dự phòng vào hệ thống giám sát OEM Viết tài liệu và đào tạo	Tháng	12
7	Yêu cầu đối với nhà cung cấp dịch vụ: - Phải là PartnerNetwork Member của hãng phần mềm Oracle. - Có kinh nghiệm thực hiện tối thiểu 01 hợp đồng về bảo trì hoặc triển khai hoặc vận hành hệ thống Cơ Sở dữ liệu HIS.		



PHỤ LỤC 3: MẪU BÁO GIÁ

(Kèm theo Yêu cầu báo giá số: 781 /TB-BVAB ngày 13 / 8 /2025)

BÁO GIÁ⁽¹⁾

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá]

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư yêu cầu báo giá], chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá Triển khai bảo trì và quản trị hệ thống Cơ sở dữ liệu HIS – EMR như sau:

1. Báo giá Triển khai dịch vụ bảo mật cơ sở dữ liệu

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Đơn vị tính	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền (bao gồm VAT)
1						

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm... [ghi ngàytháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp⁽²⁾
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.