

SỞ Y TẾ TP.HCM
BỆNH VIỆN AN BÌNH
Số: 1091/TB-BVAB

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Tp. Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 8 năm 2025

THÔNG BÁO

V/v công bố kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện
6 tháng đầu năm 2025

Căn cứ Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam;

Căn cứ quyết định số 862 /QĐ-BVAB ngày 07/7/2025 của Bệnh viện An Bình về việc thành lập Đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2025;

Căn cứ kế hoạch số 16 /KH-QLCL ngày 04/7/2025 của phòng Quản lý chất lượng về việc tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2025;

Căn cứ tình hình thực tế tại bệnh viện;

Bệnh viện An Bình thông báo kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2025 như sau:

I. TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN 6 THÁNG NĂM 2025 CỦA BỆNH VIỆN

- TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 82/83 TIÊU CHÍ
- TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 99%
- TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 328 (Có hệ số: 356)
- ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 4.00

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	0	13	56	13	82
% TIÊU CHÍ ĐẠT:	0.00	0.00	15.85	68.29	15.85	82

II. NHẬN XÉT

1. Ưu điểm

- Bệnh viện có quan tâm đến cải tiến chất lượng bệnh viện, phát triển chuyên môn kỹ thuật.
- Cơ sở vật chất rộng rãi, khang trang, sạch đẹp.
- Người bệnh được cung cấp vật dụng cá nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt.
- Bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế.
- Đang tiến hành triển khai hồ sơ bệnh án điện tử.
- Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, sự hài lòng của người bệnh và nhân viên y tế.
- Có đủ chỗ ngồi chờ đợi, lối đi được che mưa nắng. Áp dụng thẻ giữ xe điện tử, tên khoa phòng có tiếng Anh – Việt.
- Có máy lấy số tự động chia theo đối tượng và mục đích khám. Người bệnh được hướng dẫn và lấy máu trong ngày.

2. Nhược điểm

- Chưa ước tính được thời gian tới lượt khám, chưa có phần mềm tự chọn trình tự xét nghiệm.
- Chưa tuyển dụng đầy đủ nhân lực theo vị trí việc làm.
- Báo cáo và phân tích sự cố y khoa tự nguyện thực hiện theo thông tư 43. Tuy nhiên, phần lớn báo cáo chỉ dừng ở mức mô tả sự việc chưa đi sâu vào phân tích nguyên nhân gốc rễ.

3. Giải pháp và tiến trình

- Thực hiện tốt bộ tiêu chí chất lượng BV ban hành theo QĐ số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016.
- Ưu tiên cải tiến các tiêu chí nhược điểm, vấn đề tồn tại nêu trên.
- Phấn đấu đến cuối năm 2025 tăng điểm tiêu chí mức 3 và mức 4, duy trì tiêu chí mức 5.

Trên đây là kết quả tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng năm 2025 và các vấn đề cần cải tiến, Bệnh viện An Bình xin thông báo đến toàn thể cán bộ nhân viên, người bệnh và thân nhân người bệnh được biết.

Trân trọng./.

(Thông báo trên được dán lên bảng thông tin truyền thông của các khoa/phòng)

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa/phòng;
- Lưu: VT, QLCL (LNXH/02)

GIÁM ĐỐC



Hồ Hải Trường Giang

