

BÀI VIẾT
VỀ SẢN PHẨM, MÔ HÌNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH
QUÝ 1 NĂM 2026 ĐANG ÁP DỤNG HIỆU QUẢ
TẠI KHOA PHẪU THUẬT TẠO HÌNH – THẨM MỸ, BỆNH VIỆN AN BÌNH

Tiếp nhận ý kiến phản ánh của Thân nhân - Người bệnh (nội trú)
thông qua mã code QR

(Kèm công văn số /BVAB-TCCB, ngày tháng 02 năm 2026)

1. Sản phẩm thuộc lĩnh vực: Cải cách thủ tục hành chính trong khám, điều trị và chăm sóc người bệnh nội trú tại bệnh viện.

2. Nội dung sản phẩm:

<https://get-qr.com/8WZDaG>



Tiếp nhận ý kiến người bệnh điều trị nội trú tại khoa là nguồn thông tin quan trọng giúp bệnh viện ghi nhận và cải thiện chất lượng qua các kênh tiếp nhận truyền thống như hòm thư góp ý, sổ góp ý, số điện thoại, đường dây nóng của bệnh viện, cây Kiod .

Khoa Phẫu thuật tạo hình-Thẩm mỹ triển khai tạo mã QR code để tiếp nhận thông tin, phản ánh nhanh chóng của khách hàng (Thân nhân/ Người bệnh) giúp giảm các thủ tục hành chính không cần thiết.

3. Tình hình triển khai và thực hiện sản phẩm, mô hình cải cách hành chính:

Mã QR code được niêm yết tại buồng bệnh.

4. Hiệu quả của sản phẩm

Đa dạng hơn các thông tin phản ánh/góp ý trong quá trình chăm sóc và điều trị tại khoa, hỗ trợ tốt vào việc cải tiến, nâng cao năng lực phục vụ hướng tới sự hài lòng của khách hàng.

Giao diện dễ sử dụng, thao tác đơn giản giúp khách hàng dễ hiểu và thực hiện.

Áp dụng công nghệ thông tin vào việc tạo mã QR tiếp nhận ý kiến phản hồi giúp cho việc thu thập thông tin của khách hàng gửi góp ý và phản hồi được dễ dàng và thuận tiện hơn, dữ liệu thông tin được lưu trữ sau khi khách hàng bấm gửi. Ngoài ra còn giúp cho nhân viên phụ trách tiếp nhận, xử lý và phản hồi kịp thời, góp phần đảm bảo an toàn cho người bệnh một cách khoa học chuyên nghiệp.

Thuận tiện hơn cho khách hàng khi cần góp ý mà không phải tìm và ghi vào sổ góp truyền thống, giúp giảm các biểu mẫu niêm yết tại khoa./.