



### **3. Tình hình triển khai và thực hiện sản phẩm, mô hình cải cách hành chính:**

Ngày 29/04/2025 Bệnh viện An Bình triển khai thực hiện đăng ký khám bệnh trực tiếp tại khoa Mắt, quy trình đã được rút ngắn, đơn giản hóa, bệnh nhân chỉ cần thực hiện thủ tục ở 1 vị trí, tạo sự thuận tiện cho bệnh nhân. Qua đó tỉ lệ phẫu thuật tại khoa Mắt đã tăng đáng kể:

Năm	Số lượt đăng ký phẫu thuật	Tỉ lệ tăng
2024	2.684 ca	-
2025	3.381 ca	25.96%

### **4. Hiệu quả của sản phẩm**

Tối ưu hóa quy trình "Một điểm dừng": Bệnh nhân được đăng ký và nhập viện ngay tại Khoa Mắt, loại bỏ hoàn toàn bước trung gian tại Quầy đăng ký khoa Khám bệnh.

Cắt giảm thời gian chờ đợi và quãng đường di chuyển của bệnh nhân (đặc biệt quan trọng với bệnh nhân có bệnh lý về mắt, hạn chế tầm nhìn).

Giảm tải áp lực tập trung đông người tại khu vực sảnh chờ chung của bệnh viện.

Nâng cao trải nghiệm người bệnh: Thủ tục đơn giản, nhanh gọn giúp bệnh nhân có tâm lý thoải mái trước khi vào phẫu thuật../.