

Số: /KH-SYT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân,
người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi
đi cùng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2026 - 2030
và định hướng đến năm 2035 của ngành y tế**

Căn cứ Quyết định số 1194/QĐ-BYT ngày 28 tháng 4 năm 2026 của Bộ Y tế về phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình phòng, chống mua bán người giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035.

Căn cứ Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 18 tháng 5 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc thực hiện Chương trình phòng, chống mua bán người giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Sở Y tế ban hành kế hoạch triển khai thực hiện công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035 của ngành y tế, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai đầy đủ, kịp thời, thống nhất các nhiệm vụ của Ngành y tế được giao tại Quyết định số 1194/QĐ-BYT ngày 28 tháng 4 năm 2026 của Bộ Y tế về phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình phòng, chống mua bán người giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035; Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 18 tháng 5 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc thực hiện Chương trình phòng, chống mua bán người giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh và Quyết định số 33/QĐ-TTg ngày 07 tháng 01 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình phòng, chống mua bán người giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của Sở Y tế và phát huy vai trò, trách nhiệm của Ngành y tế Thành phố Hồ Chí Minh trong công tác phòng, chống mua bán người, đặc biệt công tác tiếp nhận, bảo vệ, chăm sóc sức khỏe và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ theo quy định đối với nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng.

- Bảo đảm nguyên tắc lấy nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân làm trung tâm; bảo đảm bình đẳng giới, quyền con người, quyền trẻ em và sự an toàn của cộng đồng.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế; bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ, hiệu quả giữa các Sở, ngành, địa phương, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và đơn vị trực thuộc Sở Y tế trong triển khai công tác phòng, chống mua bán người và tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng; gắn với nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân.

- Việc triển khai thực hiện kế hoạch này phải bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo tập trung, thống nhất, hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, chuyên môn của Ngành y tế và tình hình thực tiễn của Thành phố Hồ Chí Minh, bám sát các quy định của pháp luật.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý, theo dõi, cập nhật cơ sở dữ liệu, tiếp nhận thông tin và thực hiện chế độ thống kê, báo cáo liên quan đến công tác phòng, chống mua bán người; bảo đảm giữ bí mật thông tin cá nhân, an toàn cho nạn nhân và người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng theo quy định.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong phòng ngừa, kịp thời phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý các hành vi lợi dụng hoạt động y tế để thực hiện hành vi mua bán người và các hành vi vi phạm pháp luật có liên quan.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

Tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong công tác tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trong ngành y tế bảo đảm thực hiện đầy đủ, đúng quy định của Luật Phòng, chống mua bán người và các văn bản pháp luật có liên quan.

Nâng cao năng lực, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, cơ sở y tế và đội ngũ cán bộ, nhân sự y tế trong công tác phòng ngừa, phát hiện, tiếp nhận, chăm sóc sức khỏe thể chất, tâm lý, hỗ trợ toàn diện cho nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng, góp phần bảo vệ quyền con người, bảo đảm an sinh xã hội và trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Giai đoạn 2026 - 2030

- Bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo thống nhất, xuyên suốt trong lĩnh vực y tế thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Sở Y tế đối với công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn

nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng, gắn với nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân, góp phần thực hiện các mục tiêu về an ninh con người, an sinh xã hội và phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố Hồ Chí Minh.

- Xây dựng hoàn thiện cơ chế phối hợp với Sở, ngành và các đơn vị liên quan trong công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng, bảo đảm đồng bộ, khả thi và phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành.

- Lồng ghép hiệu quả các biện pháp phòng ngừa mua bán người, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân vào Chương trình mục tiêu quốc gia về chăm sóc sức khỏe, dân số và phát triển giai đoạn 2026 - 2035, các chương trình, dự án khác về sức khỏe tâm thần, chăm sóc sức khỏe bà mẹ, trẻ em của Thành phố Hồ Chí Minh.

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về phòng, chống mua bán người trong ngành y tế và cộng đồng, trang thông tin điện tử của đơn vị về những nguy cơ, phương thức, thủ đoạn của tội phạm mua bán người, quyền và nghĩa vụ của nạn nhân, qua đó giúp chủ động phòng ngừa, cảnh giác và tích cực tham gia công tác phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Nâng cao chất lượng các dịch vụ hỗ trợ nạn nhân, bảo đảm tiếp nhận, sàng lọc, chăm sóc sức khỏe thể chất và tâm lý phù hợp; phối hợp rà soát, đề xuất sửa chữa, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng thuộc phạm vi quản lý của Sở Y tế.

- Đến năm 2030, phấn đấu 100% nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng có nhu cầu và đủ điều kiện được tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ và hưởng các chế độ hỗ trợ theo quy định của pháp luật.

- Phấn đấu đến năm 2030 có ít nhất 70% cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên làm công tác xã hội, công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán làm việc tại các xã, phường, đặc khu, các cơ sở trợ giúp xã hội thuộc ngành y tế và các cơ quan, đơn vị ngành có liên quan được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về tư vấn, tiếp cận và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

- Triển khai, vận hành cơ sở dữ liệu nạn nhân bị mua bán thông qua cập nhật, kết nối, chia sẻ thông tin liên quan đến nạn nhân bị mua bán thuộc phạm vi quản lý của ngành y tế khi được các Bộ, ngành Trung ương ban hành, hướng dẫn thực hiện.

- Đẩy mạnh công tác phối hợp với các cơ quan liên quan trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm; xây dựng tài liệu truyền thông, tập huấn, đào tạo, nâng cao năng lực chuyên môn và kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ thuộc ngành y tế; phối hợp trong chăm sóc, hỗ trợ y tế, tư vấn tâm lý cho nạn nhân là người nước ngoài hoặc nạn nhân Việt Nam trở về từ nước ngoài trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Tăng cường kiểm tra các lĩnh vực có nguy cơ phát sinh, dễ bị lợi dụng để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật về mua bán người trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh có yếu tố nước ngoài, hỗ trợ sinh sản, mang thai hộ, giám định y khoa, hiến, ghép mô và bộ phận cơ thể người; cung cấp thông tin, hỗ trợ chuyên môn y tế phục vụ công tác phòng ngừa, phát hiện, điều tra và xử lý các hành vi mua bán người theo quy định của pháp luật.

2.2. Đến năm 2035

- Tiếp tục đảm bảo sự lãnh đạo thống nhất, xuyên suốt và nâng cao hiệu quả công tác quản lý Nhà nước của Sở Y tế trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh trong công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng, gắn với nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc sức khỏe Nhân dân.

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện cơ chế phối hợp và hướng dẫn chuyên môn trong lĩnh vực y tế về công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán phù hợp với thực tiễn, quy định của pháp luật; đẩy mạnh công tác thông tin, truyền thông, giáo dục pháp luật về phòng, chống mua bán người và công tác hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trên các phương tiện thông tin đại chúng và trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Tiếp tục tăng cường phối hợp với các cơ quan liên quan trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm; xây dựng tài liệu truyền thông, tập huấn, đào tạo, nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ nhân sự ngành y tế; đồng thời, tiếp tục tăng cường phối hợp trong phát hiện, cung cấp thông tin và hỗ trợ chuyên môn y tế phục vụ công tác phòng ngừa, phát hiện, điều tra và xử lý các hành vi mua bán người theo quy định của pháp luật.

- Duy trì tỷ lệ 100% nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng được tiếp cận các dịch vụ hỗ trợ theo nhu cầu và hưởng các chế độ hỗ trợ theo quy định của pháp luật.

- Phấn đấu đến năm 2035, có ít nhất 90% cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên làm công tác xã hội, công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán làm việc tại các xã, phường, đặc khu, các cơ sở trợ giúp xã hội thuộc ngành y tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về tư vấn, tiếp cận và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phòng, chống mua bán người và công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035 của ngành y tế; tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Xác định công tác phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng là nhiệm vụ thực hiện thường xuyên, gắn với nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe Nhân dân trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chất lượng kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân của ngành y tế và tại địa phương, các cơ sở trợ giúp xã hội, nhất là chú trọng bồi dưỡng, trang bị kiến thức, kỹ năng về tiếp nhận, sàng lọc, chăm sóc sức khỏe, tâm lý và chuyển tuyến bảo đảm theo quy định.

2. Công tác thông tin, tuyên truyền, phòng ngừa mua bán người trong lĩnh vực y tế

- Tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền, truyền thông, phổ biến kiến thức pháp luật về phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bằng nhiều hình thức đa dạng; xây dựng, biên soạn và phát hành tài liệu truyền thông; tổ chức nói chuyện chuyên đề, các cuộc thi kiến thức tìm hiểu pháp luật, các hoạt động sân khấu hóa về phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán phù hợp với từng nhóm đối tượng, địa phương.

- Tổ chức các hoạt động hưởng ứng “Ngày Thế giới phòng, chống mua bán người” và “Ngày Toàn dân phòng, chống mua bán người 30/7” hằng năm theo chỉ đạo của Chính phủ và phù hợp với tình hình thực tiễn của ngành y tế.

- Xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện hiệu quả phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo 138 Thành phố trong ngành y tế; nhân rộng các mô hình hỗ trợ, câu lạc bộ, trong công tác tiếp nhận, bảo vệ, chuyển tuyến và hỗ trợ cho nạn nhân gắn với đặc thù địa phương, từng nhóm đối tượng; kịp thời biểu dương, khen thưởng các cá nhân, tập thể trong ngành y tế có thành tích trong phát hiện, hỗ trợ, phòng ngừa mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán.

- Tăng cường công tác phòng ngừa, chỉ đạo các cơ sở y tế thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về phòng, chống mua bán người; lồng ghép nội dung này vào quy tắc ứng xử, văn hóa công sở, văn hóa bệnh viện, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, nhân viên ngành y tế; tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh liên quan đến nguy cơ mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

3. Công tác quản lý kiểm tra, giám sát phòng ngừa tội phạm mua bán người

- Tăng cường quản lý, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, dữ liệu y tế, đặc biệt là thông tin cá nhân, hồ sơ sức khỏe liên quan đến nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân. Kịp thời phát hiện, ngăn chặn và phối hợp xử lý các hành vi xâm nhập, thu thập, mua bán, sử dụng trái phép dữ liệu y tế nhằm phục vụ hành vi mua bán người, mua bán nội tạng, mang thai hộ trái pháp luật.

- Tăng cường quản lý, kiểm tra, giám sát có trọng tâm đối với hoạt động của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh có yếu tố nước ngoài; hoạt động hiến, lấy, ghép mô, bộ phận cơ thể người; hoạt động mang thai hộ vì mục đích nhân đạo nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn và phối hợp xử lý nghiêm các hành vi lợi dụng hoạt động y tế để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật về phòng, chống mua bán người.

- Tổ chức hoặc tham gia, phối hợp liên ngành kiểm tra về công tác phòng, chống mua bán người trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

4. Công tác phát hiện, xử lý hành vi vi phạm pháp luật về phòng, chống mua bán người

- Chủ động tổ chức tự kiểm tra, rà soát thường xuyên và định kỳ việc thực hiện các nhiệm vụ của Sở Y tế và các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Y tế về công tác phòng, chống mua bán người, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng nhằm phát hiện, ngăn chặn và xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý các hành vi bị nghiêm cấm theo quy định pháp luật trong phạm vi quản lý của ngành y tế.

- Tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, tố giác hành vi vi phạm pháp luật về phòng, chống mua bán người có liên quan đến ngành y tế thông qua Tổng đài điện thoại quốc gia về phòng, chống mua bán người 111; ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong quản lý hoạt động khám bệnh, chữa bệnh nhằm tăng cường giám sát, phát hiện sớm dấu hiệu vi phạm pháp luật liên quan đến mua bán người.

- Tăng cường phối hợp với cơ quan Công an, Viện Kiểm sát, Tòa án và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc giải quyết tố cáo hành vi vi phạm pháp luật về phòng, chống mua bán người; tiếp nhận, phối hợp xác minh, điều tra, xử lý các vụ việc có dấu hiệu liên quan đến mua bán người trong lĩnh vực y tế theo quy định của pháp luật.

5. Công tác tiếp nhận, bảo vệ, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng

- Phối hợp chặt chẽ với Sở, ngành, địa phương và các cơ quan có liên quan trong công tác tiếp nhận, xác minh, bảo vệ an toàn về sức khỏe và hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng bảo đảm theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện tiếp nhận, bảo vệ và cung cấp các hỗ trợ nhu cầu thiết yếu ban đầu đối với nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng, bảo đảm kịp thời và theo quy định; cập nhật kết quả hỗ trợ lên cơ sở dữ liệu nạn nhân bị mua bán.

- Tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động của Tổng đài điện thoại quốc gia phòng, chống mua bán người 111 và đường dây nóng của Sở Y tế, bảo đảm các cuộc gọi đến Tổng đài được tiếp nhận, xử lý, tư vấn và hỗ trợ kịp thời; đồng

thời phối hợp với các cơ quan, tổ chức liên quan để thực hiện chuyển tuyến và kết nối các dịch vụ hỗ trợ phù hợp.

- Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ y tế, cán bộ làm công tác hỗ trợ nạn nhân tại các địa phương và các cơ sở cung cấp dịch vụ, tập trung vào quy trình tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân; kỹ năng tiếp cận, tư vấn, hỗ trợ nạn nhân và người đang trong quá trình xác định là nạn nhân; kỹ năng làm việc với các nhóm dễ bị tổn thương; hướng dẫn sử dụng bộ công cụ sàng lọc, phát hiện sớm và nhận diện nạn nhân bị mua bán tại các cơ sở y tế.

6. Công tác hoàn thiện chính sách, pháp luật liên quan đến phòng, chống mua bán người

- Thường xuyên nghiên cứu, rà soát, đối chiếu các quy định của pháp luật về phòng, chống mua bán người và các văn bản pháp luật có liên quan để kịp thời đề xuất, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét, điều chỉnh cho phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

- Tham gia góp ý các dự án luật, văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến công tác phòng, chống mua bán người, tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán khi được Sở Y tế phân công; phối hợp với các Sở, ngành đóng góp ý kiến về công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân bị mua bán nhằm hoàn thiện cơ chế phối hợp trong công tác phòng, chống mua bán người trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Triển khai bộ tiêu chí đánh giá chất lượng dịch vụ hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng; bộ công cụ sàng lọc, phát hiện sớm, nhận diện nạn nhân bị mua bán trong các cơ sở kinh doanh dịch vụ và trong quá trình tiếp nhận, khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe và các dịch vụ y tế khác khi có hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Tiếp nhận, tổng hợp những khó khăn, vướng mắc của các địa phương, đơn vị trong quá trình thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng và đề xuất, kiến nghị các cấp có thẩm quyền kịp thời xem xét, tháo gỡ.

7. Hợp tác quốc tế trong phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bị mua bán

- Tích cực tham gia thực hiện có hiệu quả các điều ước quốc tế về phòng, chống mua bán người và các điều ước quốc tế có liên quan mà Việt Nam là thành viên.

- Thực hiện có hiệu quả các nguồn lực tài chính và kỹ thuật từ các tổ chức quốc tế, tổ chức phi chính phủ hỗ trợ tiếp nhận, chuyển tuyến và hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng; tham gia các hội nghị, hội thảo về công tác phòng, chống mua bán.

IV. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Giao Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội

- Xây dựng kế hoạch tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035; Kế hoạch tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh hằng năm (từ năm 2026 đến năm 2030) của ngành y tế.

- Chủ trì, phối hợp các Phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Y tế, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện hiệu quả tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035.

- Tổ chức các lớp tập huấn nâng cao kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ y tế, cán bộ làm công tác hỗ trợ nạn nhân tại các địa phương và các cơ sở cung cấp dịch vụ, tập trung vào quy trình tiếp nhận, bảo vệ và hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân; kỹ năng tiếp cận, tư vấn, hỗ trợ nạn nhân và người đang trong quá trình xác định là nạn nhân.

- Tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền, truyền thông, phổ biến kiến thức pháp luật về phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với từng địa bàn, đối tượng.

- Xây dựng kế hoạch phong trào Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc theo chỉ đạo của Ban Chỉ đạo 138 Thành phố trong ngành Y tế.

- Tham gia góp ý các dự án luật, văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến công tác phòng, chống mua bán người, tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán khi được Sở Y tế phân công; phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc sở, ngành đóng góp ý kiến về công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân bị mua bán nhằm hoàn thiện cơ chế phối hợp trong công tác phòng, chống mua bán người trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Chủ trì tổng hợp, tham mưu báo cáo định kỳ hằng năm, báo cáo sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả thực hiện công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035 của ngành y tế theo quy định.

2. Giao Phòng Bảo vệ, chăm sóc trẻ em và Bảo trợ xã hội

Phối hợp, chỉ đạo các trung tâm bảo trợ xã hội trực thuộc Sở Y tế trong công tác tiếp nhận, bảo vệ, chuyên tuyến và chế độ hỗ trợ cho nạn nhân bị mua bán theo quy định trong thời gian lưu trú tại các trung tâm bảo trợ xã hội trực thuộc Sở Y tế được giao nhiệm vụ trực tiếp tiếp nhận, hỗ trợ cho nạn nhân; đảm bảo quyền, lợi ích và sự phát triển tốt nhất của trẻ em.

3. Giao Phòng Nghiệp vụ Y

- Hướng dẫn, tổ chức thực hiện các quy định chuyên môn y tế, quản lý, kiểm tra, giám sát chặt chẽ đối với hoạt động khám bệnh, chữa bệnh, phục hồi chức

năng; phối hợp trong hỗ trợ chăm sóc, hỗ trợ y tế, tư vấn tâm lý cho nạn nhân bị mua bán, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng.

- Phối hợp với Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội, các Phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc Sở Y tế triển khai thực hiện hiệu quả kế hoạch này.

4. Giao Phòng Quản lý dịch vụ y tế

- Hướng dẫn, tổ chức thực hiện các quy định chuyên môn trong lĩnh vực hành nghề khám bệnh, chữa bệnh; quản lý, kiểm tra, giám sát chặt chẽ đối với hoạt động của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn Thành phố thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế, nhằm phát hiện và ngăn chặn các hành vi vi phạm pháp luật về phòng, chống mua bán người và các quy định pháp luật khác có liên quan.

- Phối hợp với Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội, các Phòng chuyên môn và các đơn vị trực thuộc Sở Y tế triển khai thực hiện Kế hoạch này.

5. Giao Phòng Kiểm tra - Pháp chế Sở

- Phối hợp với Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội, các đơn vị liên quan trong công tác rà soát các văn bản pháp luật về phòng, chống mua bán người và các văn bản pháp luật khác có liên quan; phối hợp xác minh, xử lý các vụ việc có dấu hiệu liên quan đến mua bán người trong phạm vi quản lý của ngành y tế theo quy định của pháp luật.

- Kiểm tra, hướng dẫn xử lý các tình huống phát sinh liên quan đến khiếu nại, tố cáo trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch.

6. Giao Phòng Kế hoạch - Tài chính Sở

- Tổng hợp đề xuất dự toán của các cơ quan và các đơn vị liên quan gửi Sở Tài chính trình Ủy ban nhân dân Thành phố bố trí dự toán hằng năm thực hiện kế hoạch theo quy định.

- Hướng dẫn các đơn vị thực hiện dự toán theo quy định.

7. Giao các cơ quan, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở

- Tổ chức triển khai thực hiện, chủ động phối hợp với Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội và các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện hiệu quả công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035 của ngành y tế.

- Thực hiện hoạt động khám bệnh, chữa bệnh đúng chức năng, phạm vi chuyên môn; phối hợp, thực hiện tiếp nhận, chăm sóc, hỗ trợ y tế kịp thời, bảo đảm quyền lợi khám bệnh, chữa bệnh cho nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng theo quy định của pháp luật; bảo mật thông tin cá nhân và tình trạng sức khỏe của nạn nhân trong quá trình cung cấp dịch vụ cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện tiếp nhận, bảo vệ, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng; bảo đảm giữ bí mật thông tin, không xúc phạm, kỳ thị, phân biệt đối xử với nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng theo quy định pháp luật. Bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân lực để sẵn sàng tiếp nhận, tư vấn, trợ giúp và bố trí nơi ở trong thời gian lưu trú tạm thời phù hợp với độ tuổi, giới tính, tình trạng sức khỏe của nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng; thực hiện bảo đảm công tác hỗ trợ phù hợp trong thời gian lưu trú tại trung tâm theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện tiếp nhận và xử lý thông tin tố giác tội phạm về mua bán người liên quan đến trẻ em tại Thành phố Hồ Chí Minh thông qua Tổng đài của Trung tâm 1900 54 55 59 và tiếp nhận, chuyển tiếp các trường hợp nạn nhân từ Tổng đài điện thoại quốc gia về phòng, chống mua bán người 111.

8. Đề nghị Ủy ban nhân dân cấp xã

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao chỉ đạo Phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp triển khai thực hiện các nội dung sau:

- Xây dựng kế hoạch triển khai phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương, bảo đảm theo quy định.

- Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống mua bán người bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với từng nhóm đối tượng; tổ chức các hoạt động hưởng ứng “Ngày Thế giới phòng, chống mua bán người” và “Ngày Toàn dân phòng, chống mua bán người 30/7” hằng năm phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương. Lồng ghép nội dung với các chương trình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương như giảm nghèo, đào tạo nghề, giải quyết việc làm, bình đẳng giới, bảo vệ trẻ em và hỗ trợ nhóm yếu thế.

- Rà soát, kiện toàn đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân tại các địa phương; phối hợp, tổ chức tập huấn nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng ở cơ sở.

- Thực hiện đầy đủ chế độ thống kê, thông tin, báo cáo kết quả triển khai công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng theo quy định.

- Phối hợp với Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội, các đơn vị liên quan triển khai thực công tác tiếp nhận, hỗ trợ nạn nhân, người đang trong quá trình xác định là nạn nhân và người dưới 18 tuổi đi cùng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2026 - 2030 và định hướng đến năm 2035 của ngành y tế.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện kế hoạch này được bố trí trong nguồn kinh phí được Thành phố giao và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để thực hiện công tác phòng, chống mua bán người và hỗ trợ nạn nhân bảo đảm đúng quy định của pháp luật.

2. Căn cứ các nhiệm vụ tại kế hoạch này các đơn vị chủ động lập dự toán kinh phí thực hiện hằng năm bảo đảm theo quy định của pháp luật về ngân sách Nhà nước.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ nội dung kế hoạch này, Sở Y tế đề nghị Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở, Ủy ban nhân dân cấp xã căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện.

2. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ 6 tháng, hằng năm và đột xuất (hoặc khi có yêu cầu) báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế (thông qua Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội, địa chỉ số 153 đường Xô Viết Nghệ Tĩnh, phường Gia Định, Thành phố Hồ Chí Minh; hộp thư điện tử: ccpcnxxh.syt@tphcm.gov.vn) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố và Bộ Y tế theo quy định.

3. Giao Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội là cơ quan đầu mối, chủ trì tham mưu giúp Giám đốc Sở Y tế theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện kế hoạch này.

4. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Sở Y tế (qua Chi cục Phòng, chống tệ nạn xã hội) để phối hợp hướng dẫn, tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- Cục Bảo trợ xã hội;
- TT. UBND Thành phố;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Ban Giám đốc Y tế;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở;
- Các chi cục và đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở;
- Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu (p/h chỉ đạo);
- Lưu: VT, P.BVCSTE&BTXH (TC).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Tăng Minh