

SỞ Y TẾ TP HỒ CHÍ MINH
BỆNH VIỆN AN BÌNH

Số: 915 /TB-BVAB

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TP.Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO CHÀO GIÁ

V/v Triển khai bảo trì và quản trị hệ thống cơ sở dữ liệu HIS - EMR 2026-2027.

Kính gửi: Các nhà cung cấp tại Việt Nam

Bệnh viện An Bình có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho dự toán mua sắm “Triển khai bảo trì và quản trị hệ thống cơ sở dữ liệu HIS - EMR 2026-2027.” với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị thông báo chào giá

- Đơn vị thông báo chào giá: Bệnh viện An Bình. Địa chỉ: 146 An Bình, P.An Đông TP.HCM.
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá: người nhận: Phạm Quốc Anh, Chuyên viên Tổ mua sắm – Sdt: 097 844 8683.
- Cách thức tiếp nhận báo giá: Quý đơn vị thực hiện gửi hồ sơ chào giá bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau: Tổ mua sắm – Bệnh viện An Bình. Địa chỉ: 146 An Bình, P.An Đông, TP.HCM. Người nhận: Phạm Quốc Anh – Sdt: 097 844 8683
- Thời hạn tiếp nhận báo giá: bắt đầu từ lúc ra thông báo đến trước 10:00 ngày 25 tháng 09 năm 2026.
- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu **90 ngày**, kể từ ngày nhận báo giá

II. Nội dung thông báo chào giá:

- Danh mục thiết bị: Chi tiết tại Phụ lục Danh mục dịch vụ
- Các thông tin khác:
 - Thư chào giá, bảng báo giá của nhà thầu (có ký tên, đóng dấu) theo mẫu của công ty; ghi rõ ngày tháng năm và đóng dấu giáp lai (nếu trên 02 tờ giấy)
 - Hồ sơ pháp lý, hồ sơ năng lực của nhà thầu :
 - + Giấy đăng ký doanh nghiệp.

Trân trọng ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TMS; (PQA.03b)

KT.GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



VŨ MINH ĐỨC



PHỤ LỤC 1 : DANH MỤC DỊCH VỤ

(Kèm theo Thông báo chào giá số: 9/5/TB-BVAB, ngày 17 / 9 /2026)

STT	Nội dung dịch vụ	Đơn vị tính	Số lượng
1	Phối hợp với công ty phần mềm HIS/EMR và hệ sinh thái phần mềm của bệnh viện: - Khuyến cáo, thực hiện tối ưu các đối tượng trong hệ thống cơ sở dữ liệu cần phải thay đổi. - Cùng tham mưu công ty phần mềm đưa ra phương án tối ưu nhất về vận hành và sự tăng trưởng cho dữ liệu của bệnh viện. - Phối hợp tham gia hỗ trợ các dự án của bệnh viện liên quan đến hệ thống cơ sở dữ liệu. - Phối hợp xây dựng kiến trúc hệ thống dữ liệu.	Tháng	12
2	Hỗ trợ 24/7 về các vấn đề về hệ thống cơ sở dữ liệu: - Xử lý tất cả các lỗi phát sinh liên quan đến CSDL và OS. - Xử lý các vấn đề liên quan đến hiệu suất của hệ thống CSDL.	Tháng	12
3	Kiểm tra định kì hệ thống cơ sở dữ liệu (1 tháng / lần): - Kiểm tra các alert log của hệ thống CSDL và OS. - Kiểm tra tình trạng về sử dụng tài nguyên CPU, Memory, và lưu trữ của hệ thống - Kiểm tra các bản backup CSDL; thử phục hồi các bản backup trên môi trường TEST để đảm bảo các bản backup an toàn và có thể sử dụng khi cần thiết - Dọn dẹp các dữ liệu tạm, các file log phát sinh không cần dùng để giải phóng dung lượng lưu trữ cho hệ thống - Khuyến cáo cập nhật bản vá lỗi mới nhất phù hợp với hệ thống. - Tư vấn, hỗ trợ thêm mới, mở rộng về lưu trữ cho CSDL.	Tháng	12
4	Báo cáo đánh giá tổng thể: (3 tháng/lần) - Đánh giá toàn bộ và chuyên sâu cấu hình CSDL - Đánh giá chuyên sâu về hiệu suất của hệ thống CSDL - Hoạch định năng lực, đánh giá khả năng sử dụng của hệ thống CSDL trong vòng 1-3 năm tiếp theo	Tháng	12



	- Đưa ra các vấn đề hệ thống đang gặp phải và các khuyến cáo để tối ưu. - Thực hiện cập nhật các khuyến cáo sau khi được khách hàng thông qua.		
5	Vận hành hệ thống giám sát Cơ sở dữ liệu: - Đảm bảo gửi cảnh báo tức thì qua email với các sự cố, các tác động không an toàn đến cơ sở dữ liệu, tài nguyên cơ sở dữ liệu. - Hệ thống giám sát sử dụng các Dashboad để vận hành và theo dõi.	Tháng	12
6	Hệ thống cơ sở dữ liệu dự phòng: - Vận hành hệ thống cơ sở dữ liệu dự phòng đảm bảo nhận được dữ liệu từ hệ thống cơ sở dữ liệu chính theo thời gian thực. - Thực hiện báo cáo việc đồng bộ dữ liệu hàng tuần. - Đảm bảo khi có sự cố tại hệ thống cơ sở dữ liệu chính, hệ thống cơ sở dữ liệu dự phòng đủ đảm bảo đáp ứng cho phần mềm HIS, EMR.	Tháng	12
7	Chiến lược sao lưu dữ liệu: - Thực hiện chiến lược sao lưu dữ liệu phù hợp đảm bảo các bản sao lưu được kiểm tra, kiểm thử phù hợp với sự phát triển và vận hành của bệnh viện. - Thực hiện sao lưu dữ liệu hàng ngày.		
8	Báo cáo đánh giá tổng thể: (3 tháng/lần) - Báo cáo hoạt động hệ thống cơ sở dữ liệu. - Báo cáo về đồng bộ dữ liệu. - Báo cáo về sao lưu dữ liệu. - Báo cáo về tài nguyên máy chủ cơ sở dữ liệu. - Báo cáo về các bản vá của Oracle khuyến cáo phù hợp với phần mềm (Nếu có).	Tháng	12
	Yêu cầu đối với nhà cung cấp dịch vụ: - Chứng chỉ chuyên ngành cơ sở dữ liệu của phần mềm HIS: ✓ Oracle Certified Professional Oracle Database Security Expert.		

	✓ Oracle Database Administration Certified Professional. ✓ Oracle GoldenGate 12c Certified Implementation Specialist. - Nhân sự có kinh nghiệm vận hành, bảo trì hệ thống cơ sở dữ liệu của phần mềm HIS, phần mềm bệnh án điện tử. - Nhân sự có kinh nghiệm tham mưu, xây dựng hệ thống an toàn thông tin dữ liệu HIS, bệnh án điện tử. - Nhân sự có kinh nghiệm tham mưu, xây dựng giải pháp bảo mật dữ liệu cá nhân theo nghị định 13/2023/NĐ-CP ngày 17/04/2023 của Chính phủ về dữ liệu cá nhân. - Nhân sự có kinh nghiệm tham mưu, xây dựng hệ thống kho cơ sở dữ liệu dùng chung về Y Tế.		
--	---	--	--





PHỤ LỤC 2: MẪU BÁO GIÁ
(Kèm theo Thông báo chào giá số: 915 /TB-BVAB ngày 17 / 9 /2026)
BÁO GIÁ⁽¹⁾

Kính gửi: ... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư thông báo chào giá]

Trên cơ sở thông báo chào giá của.... [ghi rõ tên của Chủ đầu tư thông báo chào giá], chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá Triển khai bảo trì và quản trị hệ thống cơ sở dữ liệu HIS - EMR 2026-2027 như sau:

1. Báo giá Triển khai bảo trì và quản trị hệ thống cơ sở dữ liệu HIS - EMR 2026-2027 tại Bệnh viện An Bình

STT	Danh mục hàng hóa	Mô tả hàng hóa	Đơn vị tính	Đơn giá	Số lượng	Thành tiền (bao gồm VAT)
1						

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm... [ghi ngàytháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Thông báo chào giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.
- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.
- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp⁽²⁾
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này. Trường hợp yêu cầu gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản của nhà thầu để gửi báo giá và các tài liệu liên quan cho Chủ đầu tư theo hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia. Trong trường hợp này, nhà cung cấp không phải ký tên, đóng dấu theo yêu cầu tại ghi chú 12.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.

Trường hợp áp dụng cách thức gửi báo giá trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia, hãng sản xuất, nhà cung cấp đăng nhập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng tài khoản nhà thầu của mình để gửi báo giá. Trường hợp liên danh, các thành viên thống nhất cử một đại diện thay mặt liên danh nộp báo giá trên Hệ thống. Trong trường hợp này, thành viên đại diện liên danh truy cập vào Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia bằng chứng thư số cấp cho nhà thầu của mình để gửi báo giá. Việc điền các thông tin và nộp Báo giá thực hiện theo hướng dẫn tại Mẫu Báo giá và hướng dẫn trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.