BÀI VIẾT
VỀ SẢN PHẨM, MÔ HÌNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÝ IV NĂM 2026 ĐANG ÁP DỤNG HIỆU QUẢ TẠI KHOA TAI MŨI HỌNG, BỆNH VIỆN AN BÌNH

Ứng dụng mã QR tuyên truyền thông tin các bệnh lý thuộc chuyên khoa Tai Mũi Họng

(Kèm Công văn số 1153 */BVAB-TCCB, ngày* 06 *tháng* 11 *năm 2026)*

1. Sản phẩm thuộc lĩnh vực: Cải cách thủ tục hành chính trong việc ứng dụng mã QR tuyên truyền thông tin về các bệnh lý tai mũi họng.

2. Nội dung sản phẩm:

2.1. Xây dựng mã QR thông tin giáo dục sức khỏe: Tạo mã QR dùng chung để tích hợp, lưu trữ và cung cấp các tài liệu truyền thông, giáo dục sức khỏe về các bệnh lý thuộc chuyên khoa Tai Mũi Họng.

2.2. Số hóa tài liệu truyền thông: Tổng hợp, biên tập và đưa các tờ rơi, tài liệu hướng dẫn về những bệnh lý Tai Mũi Họng thường gặp vào hệ thống liên kết với mã QR. Nội dung tài liệu cần ngắn gọn, dễ hiểu, có hình ảnh minh họa, tập trung vào các vấn đề như:

- Các bệnh lý thường gặp về tai, mũi, họng.
- Dấu hiệu nhận biết và triệu chứng bệnh.
- Biện pháp phòng ngừa và chăm sóc sức khỏe.
- Hướng dẫn chăm sóc người bệnh tại nhà.
- Những dấu hiệu cảnh báo cần đến cơ sở y tế để thăm khám.

2.3. Triển khai mã QR tại các phòng bệnh: Thiết kế, in ấn mã QR kèm hướng dẫn sử dụng và bố trí dán tại các vị trí dễ quan sát trong phòng bệnh, khu vực chăm sóc người bệnh thuộc chuyên khoa Tai Mũi Họng.

2.4. Hướng dẫn và hỗ trợ tiếp cận thông tin: Hướng dẫn người bệnh và thân nhân sử dụng điện thoại thông minh để quét mã QR, truy cập và tìm hiểu các tài liệu hướng dẫn chăm sóc sức khỏe, qua đó chủ động tiếp cận thông tin cần thiết trong quá trình điều trị và chăm sóc người bệnh.

2.5. Theo dõi, cập nhật nội dung: Thường xuyên kiểm tra khả năng truy cập mã QR, rà soát và cập nhật tài liệu phù hợp với tình hình bệnh lý, kiến thức chuyên môn và nhu cầu tìm hiểu của người bệnh, thân nhân.

3. Tình hình triển khai và thực hiện sản phẩm, mô hình cải cách hành chính:

Khoa đã tiến hành biên soạn, thiết kế các tờ rơi cung cấp thông tin về những bệnh lý Tai Mũi Họng thường gặp, bao gồm triệu chứng, cách phòng ngừa và hướng dẫn chăm sóc sức khỏe.

Thực hiện số hóa các tài liệu truyền thông bằng cách tích hợp vào mã QR; tiến hành in ấn và bố trí mã QR tại các vị trí dễ quan sát trong phòng bệnh để người bệnh và thân nhân thuận tiện sử dụng điện thoại thông minh quét mã, truy cập và tìm hiểu thông tin.

Thông tin, tài liệu được rà soát, cập nhật nhằm đáp ứng nhu cầu tìm hiểu và nâng cao kiến thức chăm sóc sức khỏe cho người bệnh, thân nhân.

Thời gian thực hiện: Từ tháng 01/2026 đến nay.

Hình ảnh áp dụng mô hình: Hình ảnh mã QR được bố trí tại phòng bệnh và hình ảnh người bệnh, thân nhân quét mã QR để truy cập tài liệu truyền thông giáo dục sức khỏe.



4. Hiệu quả của sản phẩm (tính khả thi và thực tiễn)

Người bệnh và thân nhân có thể dễ dàng tra cứu tài liệu giáo dục sức khỏe, tìm hiểu các bệnh lý tai mũi họng và cách phòng ngừa mọi lúc, mọi nơi thông qua điện thoại thông minh; góp phần nâng cao nhận thức về phòng bệnh, chăm sóc sức khỏe, giảm việc sử dụng tài liệu giấy và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động truyền thông, giáo dục sức khỏe tại bệnh viện./.